

# BMI Icopalin bitumisten harjakattotuotteiden materiaalitakuu

BMI Icopal myöntää alla luetelluille kattotuotteilleen 10 vuoden materiaalitakuun ostopäivästä alkaen jäljempänä kuvattujen takuehtojen mukaisesti.

## BITUMIKATTOLAATAT

Plano -kattolaattatuotteet

## TIIVISSAUMAKATTEET

TopSafe Pro ja TopSafe Uni

## KOLMIORIMAKATTEET

TopSafe Classic sekä TopSafe Classic -kaistanauhat



## TAKUUN KATTAVUUS

Takuu on voimassa 10 vuotta ostopäivästä alkaen, mutta korkeintaan 12 vuotta tuotteen valmistuspäivästä.

Takuu kattaa tuotteet, joiden kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu ja joista on reklamoitu takuun voimassaoloaikana. Vaihdetuille tuotteille takuu on voimassa sen ajan, joka alkuperäisestä takuuajasta on jäljellä.

Takuu kattaa asennettujen tuotteiden vedenpitävyyden, pakkasenkestävyyden ja kuormituskestävyyden takuehtojen mukaisesti normaalissa käytössä.

Takuun perusteella toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle vastaava korvaava tuote. Takuu ei kata mahdollisia työkuluja tai muita välillisiä kuluja.

## TAKUUN EDELLYTYKSET

Takuun edellytyksenä on, että tuotteen kuljetus, säilytys ja asennus on tehty BMI Icopalin laatimien voimassaolevien ohjeiden mukaisesti ja että takuunsaaja ei asenna tuotteita, jotka on asennusvaiheessa havaittu tai olisi pitänyt havaita virheellisiksi tai vaurioituneiksi. Takuu edellyttää lisäksi, että täydentävinä tuotteina on käytetty BMI Icopalin toimittamia tai saatavuussyistä suosittelemia tuotteita.

Katkoa tulee myös huoltaa ja hoitaa säännöllisesti BMI Icopalin antamien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Väärin tehty huoltotyö tai huollon laiminlyönti vapauttaa BMI Icopalin takuuvetoista.

Takuu ei kata virheellisestä alusrakenteesta tai muista rakenteellisista virheistä aiheutuneita poikkeamia. Takuu ei myöskään kata poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista tai luonnonilmiöistä, kuten salamaniskusta, tulipalosta, tulvasta tai maanjäristyksestä johtuvia rasituksia eikä muista epätavanomaisista olosuhteista, kuten tuhoeläimistä aiheutuneita vaurioita. Tuotteen haalistuminen tai muu luonnollinen kuluminen taikka mekaanisesta tai kemiallisesta rasituksesta aiheutunut vaurio ei myöskään kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään kata asennusohjeiden vastaisesti eri tuotantoerän tuotteiden käytöstä johtuvia värieroja katolla.

## TAKUUMENETTELY

Havaittuaan tuotteessa takuun piiriin kuuluvan virheen takuunsaajan tulee ilmoittaa siitä viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti tuotteen ostopaikkaan. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa eikä korjaustoimenpiteitä saa aloittaa ilman BMI Icopalin edustajan lupaa. Asiakkaalla on kuitenkin velvollisuus torjua välittömien lisävahinkojen syntyminen esimerkiksi suojapeitteillä.

Tuotteista (mukaan lukien täydentävät tuotteet) tulee olla nähtävillä kuitti, etiketti tai muu vastaava dokumentti, jolla voidaan todentaa tuotteiden alkuperä sekä osto- ja valmistushetki.

Tällä takuulla myönnetään ostajalle näissä ehdoissa luetellut oikeudet lakisääteisten oikeuksien lisäksi.