

BMI Ormaxin savikattotiilien materiaalitakuu

BMI Ormax myöntää alla luetelluille kattotiilituotteilleen tuotteesta riippuen 30 tai 10 vuoden materiaalitakuun vastaanottotarkastuspäivästä alkaen.

TAKUU 30 VUOTTA

Granat
Nortegl
Nova
Rubin 13V
Turmalin



TAKUU 10 VUOTTA

Vittinge T11
Vittinge E13



TAKUUN KATTAVUUS

Takuu kattaa tuotteet, joiden kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu ja joista on reklamoitu takuun voimassaoloaikana. Vaihdetuille tuotteille takuu on voimassa sen ajan, joka alkuperäisestä takuuajasta on jäljellä. Takuu kattaa asennettujen tuotteiden vedenpitävyyden ja kuormituskestävyyden takuehtojen mukaisesti normaalissa käytössä. Lisäksi takaamme pakkasenkestävyyden kymmeneksi (10) vuodeksi. Takuun perusteella toimitetaan virheellisen tuotteen tilalle vastaava määrä uusia tiiliä. Takuu ei kata mahdollisia työkuluja tai muita välillisiä kuluja.

TAKUUN EDELITYKSET

Takuun edellytyksenä on, että tuotteen kuljetus, säilytys ja varastointi sekä asennus on tehty BMI Ormaxin laatimien voimassaolevien ohjeiden mukaisesti ja, että takuunsaaja ei asenna tuotteita, jotka on asennusvaiheessa havaittu tai olisi pitänyt havaita virheellisiksi tai vaurioituneiksi. Takuu edellyttää lisäksi, että täydentävinä tuotteina on käytetty BMI Ormaxin toimittamia tai saatavuussyistä suosittelemia tuotteita.

Katkoa tulee myös huoltaja ja hoitaa säännöllisesti BMI Ormaxin antamien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Väärin tehty huoltotyö tai huollon laiminlyönti vapauttaa BMI Ormaxin takuuvelvoitteista.

Takuu ei kata virheellisestä alusrakenteesta tai muista rakenteellisista virheistä aiheutuneita poikkeamia. Takuu ei myöskään kata poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista tai luonnonilmiöistä, kuten salamaniskusta, tulipalosta, tulvasta tai maanjäristyksestä johtuvia rasituksia eikä muista epätavanomaisista olosuhteista, kuten tuhoeläimistä aiheutuneita vaurioita. Tiilen luonnollinen kuluminen taikka mekaanisesta tai kemiallisesta rasituksesta aiheutunut vaurio ei kuulu takuun piiriin. Luonnollista kulumaa on esimerkiksi tiilen vanhetessa tapahtuva värisävyn muuttuminen, haalistuminen, likaantumisen aiheuttamat muutokset ja maalin kiillossa tapahtuvat muutokset, jotka kuuluvat kattotiilen materiaalin perusominaisuuksiin. Takuu ei koske tuotteiden kuljetuksessa, asennuksen yhteydessä tai sen jälkeen aiheutettuja mekaanisia vaurioita.

TAKUUMENETTELY

Havaittuaan tuotteessa takuun piiriin kuuluvan virheen takuunsaajan tulee ilmoittaa siitä viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti tuotteen ostopaikkaan. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa eikä korjaustoimenpiteitä saa aloittaa ilman BMI Ormaxin edustajan lupaa. Asiakkaalla on kuitenkin velvollisuus torjua välittömien lisävahinkojen syntyminen esimerkiksi suojapeitteillä. Vaurioituneiksi todetut tiilet BMI Ormax korvaa uusilla kattotiilillä. Uudet tiilet toimitetaan rahtivapaasti rakennuspaikalle.

Tuotteista (mukaan lukien täydentävät tuotteet) tulee olla nähtävillä kuitti, etiketti tai muu vastaava dokumentti, jolla voidaan todentaa tuotteiden alkuperä sekä osto- ja valmistushetki.

Tällä takuulla myönnetään ostajalle näissä ehdoissa luetellut oikeudet lakisääteisten oikeuksien lisäksi.